

**DIREZIONE** CULTURA E SPORT - MUSEI CIVICI FIORENTINI

**SERVIZIO** SEGNALAZIONI E RECLAMI

**INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE**

**Ultimo aggiornamento:** 28.12.2023

## **INFORMATIVA DETTAGLIATA**

Secondo la normativa indicata, il trattamento relativo al presente servizio sarà improntato ai principi di **correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.**

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

I dati personali che in occasione dell'attivazione del presente servizio saranno raccolti e trattati **riguardano:**

- dati identificativi: cognome e nome, residenza, domicilio, numero telefono, numero cellulare, nascita;
- dati identificativi online: username, password, email, customer ID, altro;
- dati identificativi della situazione familiare;
- immagini;
- dati identificativi della situazione psichica;
- dati identificativi della situazione economica;
- dati identificativi della situazione finanziaria;
- dati identificativi della situazione patrimoniale;
- dati identificativi della situazione fiscale;
- dati identificativi della situazione culturale;
- dati identificativi della situazione sociale;
- dati inerenti lo stile di vita;
- dati di connessione: indirizzo IP, login, altro;
- dati di localizzazione: ubicazione, GPS, GSM, altro;

Dettagli:

Sono richiesti i dati personali relativi alla persona fisica che espone il reclamo relativo a disservizi presso i musei civici fiorentini.

In particolare sono previsti trattamenti delle seguenti categorie particolari di dati personali (**art. 9 del GDPR 2016/679**):

- dati inerenti l'origine razziale o etnica;
- dati inerenti le opinioni politiche;
- dati inerenti le convinzioni religiose o filosofiche;
- dati inerenti l'appartenenza sindacale;
- dati genetici e biometrici;

- dati inerenti la salute;  
 dati inerenti la vita sessuale o l'orientamento sessuale;

Dettagli:

Inoltre, sono previsti trattamenti dei seguenti dati personali (art. 10 del GDPR 2016/679):

- dati relativi a condanne penali;  
 dati relativi a reati;  
 dati relativi a misure di sicurezza;

Dettagli:

I dati raccolti saranno trattati **in quanto (art. 6 del GDPR 2016/679):**

- l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità (in questo caso il consenso sarà acquisito con separato atto);  
 il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;  
 il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;  
 il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica;  
 il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;  
 il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

Dettagli:

Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 16 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, l'eventuale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.

I dati personali raccolti verranno trattati per le seguenti **finalità**:

I dati sono raccolti per contatti, per la gestione e l'analisi della segnalazione.

Dettagli: Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è **obbligatorio** ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività.

Si informa, inoltre, che oltre per le finalità indicate sopra, i dati raccolti vengono, altresì, utilizzati per garantire il regolare espletamento delle funzioni comunali di cui all'art. 13 comma 1 del D.Lgs. 267/2000 ssmm. (quali, ad esempio, le analisi per finalità statistiche e di ottimizzazione dei servizi erogati, il contrasto all'evasione fiscale, il contrasto di attività criminali), e, al tempo stesso, per garantire l'esattezza dei dati ai sensi dell'art. 5, comma 1, lettera d) del GDPR 2016/679, anche tramite sistemi di integrazione e qualificazione di banche dati. Qualora l'interessato intenda opporsi al trattamento per tali finalità ulteriori, potrà esercitare i suoi diritti attraverso i contatti riportati di seguito.

I dati personali forniti saranno **oggetto** di:

- raccolta
- registrazione
- organizzazione
- strutturazione
- conservazione
- adattamento o modifica
- estrazione
- consultazione
- uso
- comunicazione mediante trasmissione
- diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione
- raffronto od interconnessione
- limitazione
- cancellazione o distruzione
- profilazione
- ogni altra operazione applicata a dati personali

Dettagli:

In caso di comunicazione i dati saranno trasmessi a:

- Enti Pubblici
- Privati
- Organi di vigilanza e controllo
- Autorità giudiziaria

Dettagli:

Servizio Musei Biblioteche Archivi.

Il trattamento:

- comporta l'attivazione di un **processo decisionale automatizzato**, compresa la profilazione, consistente in

- non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato

Il trattamento sarà effettuato sia **con strumenti manuali e/o informatici e telematici** con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

In particolare sono state adottate le seguenti **misure di sicurezza**:

- misure specifiche poste in essere per fronteggiare rischi di distruzione, perdita, modifica, accesso, divulgazione non autorizzata, la cui efficacia va valutata regolarmente;
- sistemi di autenticazione;
- sistemi di autorizzazione;
- sistemi di protezione (antivirus; firewall; antintrusione; altro) adottati per il trattamento;
- minimizzazione;

- pseudonimizzazione;
- anonimizzazione;
- cifratura;
- misure specifiche per assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali;
- procedure specifiche per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento;
- sicurezza anche logistica.

I dati personali vengono **conservati**:

a tempo indefinito nel rispetto della vigente normativa;

per un periodo di  anni in quanto

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i **diritti**:

- di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa;
- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- di opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
- alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy);
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti;
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82).

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una **richiesta** anche mediante email a:

Soggetto	Dati anagrafici	Contatto tel.	Email/web
Titolare	Comune di Firenze	+39 055055	protocollo@pec.comune.fi.it
Sub-Titolare	Dirigente del Servizio Musei Biblioteche Archivi - dott.ssa Marina Gardini	+39 055 262 5440	marina.gardini@comune.fi.it
Responsabile	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

DPO (Responsabile Protezione Dati)	Otello Cini	+3905527607 56	rpdprivacy@comune.fi.it PEC: cittametropolitana.fi@postacert.to scana.it
------------------------------------	-------------	-------------------	---

Contatto web del titolare: [www.comune.fi.it](http://www.comune.fi.it)

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti nonché sulla disciplina normativa in materia ai seguenti link:

Descrizione	Link
Pagine web del Titolare	<a href="https://www.comune.fi.it/index.php/pagina/privacy">https://www.comune.fi.it/index.php/pagina/privacy</a>
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE)	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.IT">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.IT</a>
Garante europeo della protezione dei dati (GEPD)	<a href="https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it">https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it</a>
Garante italiano della protezione dei dati	<a href="http://www.garanteprivacy.it">http://www.garanteprivacy.it</a>

### IL TITOLARE

Comune di Firenze con sede in Firenze Piazza della Signoria, 1 P.IVA 01307110484.  
sito web [www.comune.fi.it](http://www.comune.fi.it)